

sml-tec GmbH

Retourengutschein

sml-tec GmbH • Am Mühlenberg 19 • 38723 Seesen

Name:

Rechnung:

Datum:

Um einen Artikel zurückzusenden, folgen Sie bitte den Anweisungen für die Rückgabe.
Wenn Sie einen Artikel umtauschen möchten, bestellen Sie bitte anschließend den neuen Artikel auf
sml-jagd-shop.de

- | | |
|--------------------------------------|--|
| A Artikel gefällt mir nicht | I Ware wurde zu spät geliefert |
| B Artikel ist mangelhaft oder defekt | J falscher Artikel |
| C zu groß | K Rückgabe aus einer Auswahlsendung |
| D zu klein | L Ware beschädigt / Transportschaden |
| G Ware war nicht bestellt | Z Sonstiger Grund (z.B. falsche Farbe) |

Die Erstattung erfolgt über den gleichen Zahlungsweg, über den auch die Bezahlung erfolgte.

Wir organisieren Ihre Rücksendung innerhalb Deutschland:

Einfach eine Mail an retoure@sml-jagd-shop.de schreiben oder unter sml-jagd-shop.de/rückgabe das Formular ausfüllen. Sie erhalten per Email von uns einen Rücksendeetikett zum Ausdruck.

Kurzanleitung Retourensendung

1. Retourengrund eintragen
 2. Artikel inkl. Retourenschein verpacken
 3. Retourenetikett aufkleben und zur nächsten Filiale der Deutschen Post bringen
 4. Für Umtausch gewünschte Artikel auf sml-jagd-shop.de bestellen

Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt
Käufer aus EU / nicht EU-Ländern tragen die Kosten der Rücksendung selbst.